

Гарантийная карта.

Тренажеры торговых марок LEISTUNG отвечают самым высоким стандартам качества и обладают великолепными рабочими характеристиками.

Предмет гарантии: тренажеры торговых марок LEISTUNG.

Право на гарантийное обслуживание: Основанием для предоставления гарантийного обслуживания являются документы, подтверждающие факт приобретения

Оборудования (товарно-транспортная накладная, чек и гарантийная карта). Гарантийные обязательства Поставщика имеют силу только на территории Российской Федерации. Гарантийное обслуживание в РФ проводится в соответствии с нормами действующего законодательства и условиями Поставщика.

Гарантийные сроки: Стальная рама - 3 года: подшипники, весовые стеки, шкиф, направляющие штанги, электронные компоненты, платы, моторы, инверторы, генераторы, проводка, деки, полотна, педали, педальные рычаги и узлы, шарниры - 1 год; тросс, игольчатые подшипники, рессора 1 год; обивка, рукоятки и другие детали - 6 месяцев.

Плановое ТО тренажеров производится 1 раз в год, беговые дорожки один раз в пол года.

Гарантийные обязательства: В период гарантийного срока Поставщик обеспечивает бесплатный ремонт производственных дефектов и дефектов, появившихся в ходе эксплуатации, при условии соблюдения Покупателем всех установленных Поставщиком условий и правил транспортировки, хранения, установки, настройки, обслуживания и эксплуатации оборудования. Ремонтные работы выполняются уполномоченным квалифицированным представителем Поставщика. Поставщик обязуется произвести гарантийный ремонт в течении 10 (десяти) рабочих дней при условии наличия запасных частей на складе Поставщика, а при отсутствии запасных частей на складе Поставщика, - в течении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения Поставщиком от Покупателя Заявки на гарантийный ремонт тренажера и прилагающихся документов (копии товарно-транспортных накладных, гарантийной карты, фотографии и материалы видеосъемки неисправного оборудования, узлов, механизмов о возникших дефектах или недостатках оборудования). Если для проведения гарантийного ремонта возникнет необходимость командировки представителя технической службы Поставщика, все расходы возлагаются на Покупателя.

Гарантийные обязательства недействительны в случае: Гарантийная карта

- Любых повреждений оборудования, его комплектующих, узлов и механизмов, вызванных несоблюдением условий и правил Поставщика по транспортировке, хранению, сборке, настройке, техническому обслуживанию или эксплуатации оборудования.
- Самостоятельного ремонта, изменения или модернизации оборудования, замены оригинальных деталей, выполненных без письменного разрешения Поставщика.
- Повреждения оборудования вследствие форс-мажорных обстоятельств, в том числе чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера, неправомерных умышленных и неосторожных действий лиц, направленных на причинение вреда оборудованию.

Не соблюдения планового ТО.

Внимание! Поставщик предупреждает, что невыполнение рекомендаций Поставщика по транспортировке, хранению, сборке, настройке, техническому обслуживанию или эксплуатации оборудования может привести к преждевременному выходу из строя как отдельных узлов и механизмов, так и оборудования в целом, а также к несчастным случаям, сопряженным с причинением физического, материального и/или морального ущерба пользователям. Поставщик не несёт ответственности за нарушение потребительских свойств оборудования при их использовании не по назначению и/или не в соответствии с Руководством по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту и/или Инструкцией по эксплуатации, а также не несет ответственности за травмы физических лиц и материальный ущерб, включая прямые, вторичные, случайные и косвенные убытки любого вида, возникшие в результате неправильного использования и обслуживания тренажеров. В своей деятельности Поставщик руководствуется Законом РФ "О защите прав потребителей". Все конфликтные ситуации решаются в соответствии с положениями данного закона.

Обязанности Покупателя:

- Сохранять товарно-транспортную накладную, чек и гарантийную карту.
- Транспортировать, хранить, собирать, настраивать, обслуживать и эксплуатировать оборудование в строгом соответствии с Руководством по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту, Инструкцией по эксплуатации и прочими рекомендациями Поставщика.
- Уведомлять сервисную службу Поставщика о выявленных неисправностях в течение 3 рабочих дней после обнаружения дефекта.
- Получив соответствующие инструкции, вернуть повреждённые части для замены или, если необходимо, всё оборудование для проведения ремонтных работ.

Порядок обращения в сервисную службу: Отправьте заявку на гарантийный ремонт тренажера по электронной почте service@leistung.store, с обязательным приложением копий товарно-транспортной накладной и гарантийной карты неисправного тренажера, описания неисправности, а также его визуального подтверждения в виде фотографий или видеозаписи неисправного

оборудования, узла или механизма. В тоже время просим связаться с сервисной службой по телефону [+7 \(495\) 155-74-78](tel:+7(495)155-74-78), где Вам предоставят подробную информацию, как заменить деталь и, если необходимо, договорятся о ремонтных работах на месте или сообщат, куда переслать оборудование для ремонта.

линия отреза

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Тренажёр _____

МОДЕЛЬ / АРТИКУЛ СЕРИЙНЫЙ НОМЕР ДАТА ПРОДАЖИ НОМЕР НАКЛАДНОЙ

ФИО ПОКУПАТЕЛЯ ТЕЛЕФОН

Подробный адрес места установки оборудования

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен _____ Дата продажи _____

Печать Поставщика МП

Подпись менеджера _____